

Política de garantías y devoluciones de equipos en **Getnet.mx**

Póliza de Garantía del Dispositivo de tarjetas de chip y banda magnética de Getnet.

¡Gracias por elegirnos para aceptar todas las tarjetas!
Juntos haremos crecer tu negocio.

La presente Garantía (en lo sucesivo la "Garantía") es expedida por Getnet y ampara el Dispositivo de Getnet para aceptar pagos con tarjetas de crédito y/o débito con chip y banda magnética (en lo sucesivo el "Dispositivo"), que Usted (en lo sucesivo "Usted" o el "Cliente") ha adquirido, en los términos descritos en la presente Garantía.

Alcance y vigencia de la Garantía

La presente Garantía cubre el Dispositivo contra defectos de fabricación que impiden su operación normal, por un período de 12 (doce) meses (en lo sucesivo el "Período de Garantía") contados a partir de la fecha en que Usted reciba el Dispositivo (en lo sucesivo la "Fecha de Recepción").

¿En qué consiste la Garantía?

Getnet, a su solo juicio, podrá decidir si desea reparar las piezas defectuosas del Dispositivo o reemplazarlas por otras piezas o reemplazar el Dispositivo defectuoso por otro Dispositivo, ya sean nuevos y reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente adquiridos.

Pérdida de la posibilidad de reclamar esta Garantía.

1. Cuando el Dispositivo ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales o ha sido utilizado de manera negligente.
2. Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones de la Guía de Uso proporcionada.
3. Cuando el producto ha sido abierto, alterado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Getnet.

Limitaciones a la Garantía.

Getnet no garantiza el funcionamiento ininterrumpido del Dispositivo. La Garantía aquí otorgada es la única que Getnet otorga al cliente. Getnet no reconoce ninguna otra garantía respecto del Dispositivo, sea dicha garantía expresa o implícita. Getnet no otorga garantías de comerciabilidad o idoneidad para propósitos particulares respecto de alguna otra garantía.

Toda vez que el Dispositivo sea usado para ser conectado a Internet, la provisión, acceso y mantenimiento a tales servicios son responsabilidad del cliente y de terceros; Getnet no garantiza el acceso y mantenimiento de tales servicios de Internet, ni el funcionamiento ininterrumpido del Dispositivo cuando está conectado a una red.

En caso de que el dispositivo sea entregado con SIM de Getnet (Gsmart), si el cliente detecta algún problema, deberá contactar al CC Center Getnet, en donde podrá ser desbloqueado o cambiado según el diagnóstico:

- Por parte de Getnet, sin cargo al cliente, se detonará la recolección y entrega del SIM; en caso de que el cliente no entregue el SIM se detonará cobro por el mismo.
- El uso del SIM debe ser exclusivo para operación del dispositivo. En caso de removerlo, la terminal bloqueará la operación.

Modificaciones a la Garantía; otros acuerdos.

Los términos y condiciones de la presente Garantía constituyen el acuerdo total y exclusivo entre el Cliente y Getnet y sustituye cualquier acuerdo previo o cualquier declaración establecida en cualquier documento de venta, literatura o consejo que pudiera haber sido proporcionado al Cliente por cualquier distribuidor de productos de Getnet en relación con la compra del Dispositivo. Cualquier cambio en las condiciones de la presente Garantía deberá constar por escrito y ser firmada por un representante legal de Getnet.

Procedimiento para hacer válida la Garantía.

Para hacer válida la Garantía le pedimos seguir los siguientes pasos:

1. Ponerse en contacto con nuestro equipo de Call Center llamando al número **55 9990 0354** 24/7 todo el año, o bien, enviando un correo a la dirección: **soluciones@getnet.mx** donde deberá enviar la siguiente información:

RFC, correo electrónico, nombre del comercio y/o nombre del contratante.

2. Nuestro equipo de Call Center verificará la vigencia de la garantía y realizará una revisión para tratar de solucionar o, en caso de requerirse, tramitará el proceso de garantía del Dispositivo.

3. Por parte de Getnet, sin cargo al cliente, se detonará la recolección y entrega del dispositivo por mensajería. En tanto, se revisará el estado del dispositivo en garantía.

4. De cumplirse con todos los términos y condiciones de esta Garantía, el Dispositivo será reparado o reemplazado de forma definitiva.

5. Previo a contactar al equipo de Call Center Getnet, sugerimos recabar toda la información posible respecto de la falla del Dispositivo. Para más información, por favor consulte: getnet.mx

Devoluciones

En los dispositivos adquiridos en Getnet.mx no hay cambios (solo por efectos de garantía) y no hay devoluciones.